

coress
computer related systems and solutions

GS-Anwendertreffen 2008

Warenwirtschaft meets CRM

GS-Auftrag und ACT! 10

Vortrag GS-Anwendertreffen 2008

13.11.2008

1

coress
computer related systems and solutions

GS-Anwendertreffen 2008

CRM – Was ist das?

- Kundenbeziehungsmanagement:
Geschäftsbeziehungen organisieren
- Herstellen und Pflegen von Kundenbindungen
- Kundengewinnung
- Pre- und After-Sales-Management
- Beschwerdemanagement
- Teil des Marketings

13.11.2008

2

coress
computer related systems and solutions

GS-Anwendertreffen 2008


CRM-Software – Anforderungen

- Detaillierte Adressinformationen verwalten
- Vollständige Kundenhistorie (Dokumente, Email, Gespräche, usw.)
- Kundenstatistiken
- Reportingfunktionen
- Kundenspezifische Marketing-Aktionen
- Terminplanung

13.11.2008

3

GS-Anwendertreffen 2008




ACT - Kernfunktionen

- > Kunden- und Kontaktmanagement aus einem Guss
- > Terminmanagement
- > SQL-Datenbank (MS-SQL-Server 2005)
- > Verkaufschancenmanagement
- > Grafisches, interaktives Cockpit mit allen Details auf einen Blick
- > Forecasting Ihrer Umsätze und Wahrscheinlichkeiten
- > Outlook-Integration
- > Individuelle Masken- und Felderstellung
- > Mehrplatzfähigkeit im Netzwerk bis zu 10 Anwender

13.11.2008 4

GS-Anwendertreffen 2008




ACT - Kernfunktionen

- > Automatischer Dublettencheck über alle Kundendaten
- > Über 40 Berichte im Standard vorhanden
- > Integration in vorhandene Sage ERP-Lösungen (z. B. GS-Auftrag)
- > u.v.m.

13.11.2008 5

GS-Anwendertreffen 2008



Integration von GS-Auftrag und ACT!

- > Die Integration von GS-Auftrag und ACT! erfolgt über Adressdaten, die in beiden Programmen eine zentrale Stellung haben
- > Anlage erfolgt aus unterschiedlicher Perspektive
- > In GS-Auftrag werden Adressdaten (Kunden, Lieferanten,) mit dem Ziel erfasst, ihnen Bewegungsdaten (insbesondere Rechnungen) zuordnen zu können
- > In ACT! werden stärker Merkmale von Adressen und Aktivitäten verwaltet, die auf die unter einer Adresse erreichbaren Personen bezogen sind, z.B. Kontaktverlauf, getroffene Verabredungen, welche Informationen eine Person hat.

13.11.2008 6

coress
computer related systems and solutions

GS-Anwendertreffen 2008

ACT-GS-Connector - Funktionen

- > Verbindung zu GS-Auftrag-Mandanten
- > Daten aus GS-Auftrag importieren
- > Daten mit GS-Auftrag synchronisieren
- > Informationen aus GS-Auftrag und GS-Buchhalter visualisieren


13.11.2008 7

coress
computer related systems and solutions

GS-Anwendertreffen 2008

Und so sieht es aus

GS-Auftrag / ACT!



13.11.2008 8
